



مجموعه شرکت های مهندسی دانش بنیان رها

بهبود عملکرد را با خدمات پشتیبانی فناوری اطلاعات تجربه کنید

شرکت رهاکو



فهرست

- 3 چرا به پشتیبانی فناوری اطلاعات نیاز داریم؟
- 3 خدمات پشتیبانی IT
- 4 مزایای خدمات پشتیبانی IT
- 4 پشتیبانی فناوری اطلاعات شامل چه بخش هایی است؟
- 5 چگونه خدمات پشتیبانی IT می تواند برای سازمان شما مفید باشد؟
- 6 نتیجه گیری



فناوری اطلاعات با هر شکلی از ارتباطات و فناوری های دیجیتال در ارتباط است. در دنیای امروز ما همه چیز زیر نظر فناوری اطلاعات است، از چک کردن ایمیل ها گرفته تا اجرای نرم افزار روی لپ تاپ و برقراری تماس زوم با همکاران. حتی تجزیه و تحلیل داده ها و پخش زنده رسانه های اجتماعی نقشی حیاتی در فناوری اطلاعات ایفا می کنند. فناوری اطلاعات یک عنصر اصلی در فعالیت های روزمره ماست. فناوری اطلاعات از سیستم ها یا دستگاه های کامپیوتری برای دسترسی به اطلاعات استفاده می کند. این سیستم مسئول بخش بزرگی از عملیات تجاری و سایر اطلاعات دسترسی است که شامل فعالیت های روزانه یک فرد می شود و زندگی روزمره ما را به شدت تحت تاثیر قرار می دهد.

چرا به پشتیبانی فناوری اطلاعات نیاز داریم؟

فناوری اطلاعات در ارتقاء سطح زندگی حرفه ای و شخصی ما نقشی حیاتی دارد. این ارتباطات، فناوری ها، نوآوری، و سایر جنبه های مهم است که به سازمان ها کمک می کند تا به پتانسیل کامل خود دست یابند. از دیدگاه شغلی، فناوری اطلاعات مظهر پیشرفت تجاری است. مردم برای برقراری ارتباط با دیگران و مدیریت اطلاعات و خدمات با نهایت مهارت به فناوری اطلاعات متکی هستند.

هدف ارائه راهکار به مصرف کنندگان هنگام مواجهه با مشکل است. برای سازمان ها بسیار مهم است که خدمات پشتیبانی خوبی برای موفقیت در کسب و کار خود داشته باشد. خدمات پشتیبانی فناوری اطلاعات بسته به مشکلات مطرح شده می تواند ساده یا بسیار پیچیده باشد. اغلب اوقات می توان به سؤال مصرف کننده با یک تماس پشتیبانی ساده پاسخ داد، سؤالات پیچیده شامل پشتیبانی تخصصی می شوند. به طور کلی هدف پشتیبانی IT ارائه راهکار برای مشکلی است که مصرف کننده در استفاده از محصول یا راه حل مورد نظر با آن مواجه است.

خدمات پشتیبانی IT

فعالیتی که برای اجرای موفقیت آمیز یک برنامه یا فرآیند لازم است به عنوان خدمات پشتیبانی IT شناخته می شود. پشتیبانی فناوری اطلاعات برای رفع مشکلات سخت افزاری یا نرم افزاری به کمک شما می آید. نیروی خدمات پشتیبانی فناوری اطلاعات در راه اندازی، تعمیر و نگهداری، عیب یابی به کاربران کمک می کند. پشتیبانی فنی هم به صورت حضوری و هم از راه دور به مشتریان سرویس ارائه می کند. خدمات پشتیبانی منحصر برای یک محصول تکنولوژیکی خاص، مانند یک برنامه نرم افزاری یا سخت افزار جانبی ارائه میشود، یا به کاربران در رفع مشکلات مرتبط با رایانه کمک می کند. ویروس ها، از دست رفتن داده ها، راه اندازی سخت افزار مخرب و اتصالات اینترنتی معیوب، مشکلاتی هستند که نیروی پشتیبانی IT می تواند در حل آن ها به شما کمک کند. پشتیبان IT مسائل فنی پیچیده را به عبارات ساده ترجمه می کند. راهکارهای ارائه شده می تواند از طریق تلفن یا ایمیل و یا پشتیبانی حضوری انجام شود.



مزایای خدمات پشتیبانی IT

هر چه کیفیت خدمات پشتیبانی بهتر باشد رشد کسب و کار شما نیز بیشتر خواهد شد. افزایش رضایت مشتری منجر به خرید مجدد می شود و وفاداری به برند را افزایش می دهد. درک ذهنیت و انتظارات مشتری به سازمان ها کمک می کند تا محصولات را مطابق با نیازهای مشتری توسعه دهند. خدمات پشتیبانی فناوری اطلاعات به عنوان منبع اطلاعات برای ارزیابی محصول و خدمات مورد استفاده قرار می گیرد. خدمات حرفه ای پشتیبانی فناوری اطلاعات همیشه از شما در برابر جدیدترین و پیچیده ترین حملات سایبری محافظت می کند.

پشتیبانی IT از مشکلاتی مانند خرابی سیستم، به روز رسانی و از دست دادن داده ها جلوگیری می کنند. پشتیبانی فناوری اطلاعات می تواند در صورت بروز مشکل، پشتیبانی شبانه روزی را فراهم کند تا به سرعت برطرف شوند. در واقع، پشتیبانی فناوری اطلاعات سیستم های شما را برای شناسایی و رفع مشکلات مانیتور می کند. این به این معنی است که هرگز درآمد خود را به دلیل خرابی یا نقص سیستم از دست نخواهید داد؛ عالی نیست؟ امروزه بهانه آوردن برای مشتریان به دلیل «مسائل تکنولوژیک» قانع کننده نیست و ناتوانی در ارائه خدمات باکیفیت می تواند مشتریان را به سمت رقبای شما سوق دهد. وقتی مشکلی پیش می آید، باید بدانید که با چه کسی تماس بگیرید تا به نتایج مطلوب دست یابید.

پشتیبانی فناوری اطلاعات شامل چه بخش هایی است؟

خدمات فناوری اطلاعات برای استانداردسازی و ساده سازی فرآیندهای کسب و کار استفاده می شود و امکان بهینه سازی و دسترسی آسان به اطلاعات را برای سازمان ها فراهم می کند. سرویس های ویژه پشتیبانی IT شامل:

- پیاده سازی راهکارهای ذخیره سازی اطلاعات در بسترهای مختلف سخت افزاری و نرم افزاری
- مجازی سازی سرور، میزکار، شبکه، استوریج و برنامه در تمامی بسترها (Microsoft, VMware, Citrix, Linux)
- پیاده سازی راهکار VoIP در تمام پلتفرم ها
- پیاده سازی راهکارهای امنیتی Firewall و UTM در تمام پلتفرم ها
- پیاده سازی زیرساخت های ابری خصوصی و عمومی مبتنی بر انواع بسترها
- پیاده سازی راهکارهای مانیتورینگ (PRTG, Zabbix)
- پیاده سازی راهکارهای پشتیبان گیری اطلاعات (Veam, Symantex)
- توسعه سیستم عامل سفارشی برای انواع سخت افزار سفارشی و SOC ها
- پیاده سازی انواع راهکارهای سازمانی (Mail Server, CRM, Videoconference ERP)



- پیاده سازی راهکار اینترنت اشیا در تمام پلتفرمها و توسعه نرم افزاری سرور اینترنت اشیا مبتنی بر ساختارهای متن باز و ساخت و توسعه سخت افزارهای اینترنت اشیا
 - آموزش کلیه ی مباحث بالا به صورت حضوری، غیر حضوری (آنلاین) و تولید محتوای آموزشی سفارشی
- یکی از مهم ترین خدمات پشتیبانی IT که در رهاکو ارائه می دهیم و به عنوان مرجع این حوزه در ایران فعالیت می کنیم، مجازی سازی سرور و میز کار است.

چگونه خدمات پشتیبانی IT می تواند برای سازمان شما مفید باشد؟

مزایای پشتیبانی فناوری اطلاعات به اندازه مسئولیت های مرتبط با آن است. با بهبود کارایی فنی و قابلیت اطمینان، بهینه سازی امنیت، و کاهش میانگین زمان بازیابی، پشتیبانی IT تقریباً تمام بخش های یک تجارت را بهبود می بخشد. مزایای پشتیبانی فناوری اطلاعات شامل موارد زیر است:

کاهش هزینه

پشتیبانی موثر فناوری اطلاعات یک سرمایه گذاری بزرگ است. با خدمات پشتیبانی زمان حل مشکلات کاهش میابد و مقدار قابل توجهی از سرمایه تان را پس انداز خواهید کرد. در عین حال، پشتیبانی IT می تواند به شما کمک کند تا از ابزارها و سیستم های خود بیشترین بهره را ببرید.

افزایش نوآوری و سرعت

پشتیبانی IT سرعت ارائه خدمات را بهبود می بخشد و به نوبه آن نوآوری بدون محدودیت پیشرفت می کند. این خدمات زمینه را برای پیشرفت های بیشتر نیز فراهم می کند.

افزایش امنیت سایبری

تهدیدات امنیت سایبری با سرعت زیادی در حال پیشرفت هستند. این تهدیدات از ابزارها، تکنیک ها و استراتژی های هوشمند برای مقابله با اقدامات امنیتی قدیمی استفاده می کنند. داشتن پشتیبانی قابل اعتماد IT وضعیت امنیتی شما را بهبود می بخشد و به شما این امکان را می دهد که به محض بروز تهدیدات جدید، کارآمدتر عمل کنید.

سازگاری بهتر فناوری اطلاعات

همان طور که بیست سال پیش فناوری هایی که امروزه کسب و کار را هدایت می کنند تقریباً ناشناخته بودند، آینده نیز به شدت به پیشرفت های جدید و تحولات فناوری اطلاعات وابسته خواهد بود. برای ماندن در میدان رقابت سازمان ها باید با این استراتژی های مدرن آشنا شوند. پشتیبانی فناوری اطلاعات منبع موثری برای ارزیابی، آزمایش و ترکیب ابزارها و سیستم های جدید برای پیشبرد بهتر اهداف تجاری است.



نگرانی کمتر و مدیریت زمان بیشتر

به استثنای چند مورد سازمان نباید زمان محدود خود را صرف پیگیری مسائل IT کند. پشتیبانی فناوری اطلاعات بسیاری از وظایف مرتبط با فناوری اطلاعات را از وظایف مدیریتی جدا می کند تا بیشتر بر رشد کسب و کار تمرکز کند.

نتیجه گیری

فناوری اطلاعات طیف گسترده ای از خدمات و صنایع را پوشش می دهد و بدون آن، پیشرفت و گسترش شبکه و دستیابی به موفقیت غیرممکن خواهد بود. مزایای پشتیبانی فناوری اطلاعات بسیار زیاد است و بهره وری، امنیت داده ها را افزایش می دهد. از آنجایی که هر روز سازمان های بیشتری به سمت تحول دیجیتال و دورکاری گرایش پیدا می کنند، برخورداری از پشتیبانی فنی حیاتی تر می شود. اگر کسب و کار شما به هر طریقی با فناوری در ارتباط است، باید با کارشناسانی کار کنید که می توانند سیستم های IT شما را نظارت، نگهداری و محافظت کنند. برای بهبود و ارتقای سیستم IT خود همیشه می توانید از کمک ها و دانش تخصصی کارشناسان مجرب IT رهاکو استفاده کنید.